

POLITIQUE DONNÉES PERSONNELLES

« SEPHORiA »

La protection de votre vie privée et de vos données personnelles est une priorité pour Sephora.

Cette politique décrit l'usage que Sephora fait des informations personnelles vous concernant collectées dans le cadre de l'évènement SEPHORiA (ci-après désigné « **SEPHORiA** » ou l'« **Evénement** ») accessible à l'adresse <https://sites.weezevent.com/SEPHORiA/> (ci-après désigné le « **Site** »). Elle vous permet également de connaître les droits dont vous disposez en application de la législation applicable en matière de protection des données personnelles.

Cette politique est donc importante pour vous, qui souhaitez avoir une expérience positive et confiante de nos services et, pour nous, qui souhaitons répondre de manière précise et complète à vos questions et tenir compte de vos souhaits.

Modification de la politique

Nous sommes susceptibles de modifier ponctuellement la présente politique. Le cas échéant, nous vous en informerons en modifiant la date située en bas de la présente politique. Nous vous encourageons à consulter la politique Données Personnelles fréquemment pour rester informés de nos pratiques en matière de protection des données personnelles et sur les méthodes que vous pouvez utiliser pour contrôler l'usage de vos données personnelles et protéger votre vie privée.

QUELLE EST L'IDENTITE DU RESPONSABLE DE TRAITEMENT DE VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Le responsable de traitement de vos données personnelles est la société Sephora SAS, société par actions simplifiée au capital de 78 256 500 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre sous le numéro B 393 712 286, dont le siège social est situé au : 41, rue Ybry, 92200 Neuilly-sur-Seine, France (ci-avant et ci-après désignée « **Sephora** »).

QUELLES SONT LES INFORMATIONS QUE NOUS COLLECTONS, LEUR SOURCE ET POUR QUEL USAGE ?

Le tableau ci-dessous vous explique en détail les traitements que nous réalisons et en particulier vous informe sur les catégories de données personnelles que nous traitons, leur source, l'usage que nous en faisons ainsi que les fondements légaux dont nous disposons pour réaliser lesdits traitements.

Pour rappel, l'accès à SEPHORiA est réservé aux personnes âgées de 16 ans et plus.

Finalités du traitement	Catégories de données personnelles	Sources	Bases légales du traitement
--------------------------------	-------------------------------------------	----------------	------------------------------------

<p>Achat de billet pour participer à SEPHORiA</p> <p>Vos données sont traitées afin de réaliser votre commande (traiter votre transaction et la facturation, y compris la gestion des fraudes sur internet et au moyens de paiement et des incidents de paiement), et assurer la remise de votre billet d'accès par e-mail.</p>	<p>Vos informations d'identification et de contact (vos noms, prénoms et adresse email et si vous souhaitez recevoir une facture à votre nom : code postal, ville et pays) et vos informations de paiement (numéro de carte bancaire, date d'expiration et cryptogramme).</p>	<p>Données que vous nous fournissez lors de l'achat de votre billet pour SEPHORiA</p>	<p>Exécution d'un contrat (Conditions Générales de Vente SEPHORiA) entre Sephora et vous.</p> <p>Obligation légale de conservation des pièces comptables liées à une transaction.</p>
<p>Communiquer avec vous</p> <p>Vos données sont traitées afin de vous adresser des emails relatifs à l'Événement (emails de rappel en amont de l'Événement)</p>	<p>Vos informations d'identification et de contact (vos noms, prénoms et adresse email)</p>	<p>Données que vous nous fournissez lors de votre inscription à SEPHORiA</p>	<p>Exécution d'un contrat (Conditions Générales de Vente SEPHORiA) entre Sephora et vous</p>
<p>Relation client</p> <p>Vos données sont traitées pour (i) traiter vos demandes et (ii) gérer les demandes d'exercice des droits des personnes concernées.</p>	<p>Vos informations d'identification et de contact (vos noms, prénoms et adresse email) ainsi que l'historique de vos contacts avec nous</p>	<p>Données que vous nous fournissez lorsque vous nous contactez</p>	<p>Exécution d'un contrat entre Sephora et vous</p>
<p>Enregistrement de vos appels à notre Service Clients</p> <p>En cas de contact avec l'un de nos conseillers, vos conversations sont susceptibles d'être enregistrées aux fins d'assurer la qualité du service. Vous en êtes alors informés par un message de prédécroché. Il vous sera toujours proposé d'autres moyens de nous joindre, si vous ne souhaitez pas que votre</p>	<p>Vos informations d'identification (telles que vos noms et prénom et numéro de téléphone)</p>	<p>Données éventuellement enregistrées lors de vos appels</p>	<p>Exécution d'un contrat entre Sephora et vous</p>

conversation soit enregistrée).			
Questionnaire de satisfaction (pour les clients Gold)	Vos informations d'identification (nom, prénom, adresse email, statut Gold)	Données que vous nous fournissez lorsque vous nous répondez	Consentement

Les données qui sont indispensables pour répondre à vos demandes sont identifiées par un astérisque ou un procédé équivalent sur les formulaires de collecte. Si vous ne renseignez pas les champs obligatoires ou ne communiquez pas les informations signalées comme obligatoires, nous ne serons pas en mesure de répondre à vos demandes.

Nous n'utilisons pas d'informations personnelles à des fins incompatibles avec celles pour lesquelles elles ont été collectées initialement, à moins que celles-ci n'aient été approuvées ultérieurement par vous.

COMBIEN DE TEMPS VOS DONNÉES SONT-ELLES CONSERVÉES ?

D'une manière générale, vos données personnelles sont conservées pendant une durée qui n'excède pas la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

Les données personnelles liées à votre participation à SEPHORiA sont conservées pendant la durée nécessaire à la gestion de votre participation à l'Événement.

Dans certains cas, nous pouvons conserver certaines données personnelles vous concernant pour une durée plus longue que celle indiquée précédemment, y compris à l'issue de SEPHORiA, par obligation légale, ou s'il subsiste un problème concernant votre participation à l'Événement, ou la présence d'une réclamation ou d'un litige non résolu. Dans ce cas, les données nécessaires à la résolution du problème ou du litige seront conservées tant que dure le litige dans la limite des règles applicables en matière de prescription.

Les données personnelles liées au questionnaire de satisfaction seront conservées un mois maximum après la fin de l'Événement.

AVEC QUI PARTAGEONS NOUS VOS DONNÉES ?

Nous partageons des données lorsque cela est nécessaire pour assurer la gestion du Site et vous fournir les services demandés.

Dans le cadre de l'utilisation des services, certaines de vos informations sont transmises à nos prestataires et sous-traitants intervenant pour assurer la gestion du Site et vous fournir les services associés dans la limite nécessaire à leur intervention.

Par exemple, vos données sont transmises à notre prestataire assurant l'accès à la billetterie.

Vos données peuvent être partagées avec nos conseils, ou des tiers autorisés par la loi, pour nous permettre d'assurer notamment la gestion des litiges et contentieux.

DES DONNÉES PERSONNELLES SONT-ELLES TRANSFÉRÉES HORS DE L'UNION EUROPÉENNE ?

Vos données ne sont traitées qu'au sein de l'Union européenne.

QUELS SONT VOS DROITS ET COMMENT LES EXERCER ?

Vous disposez à tout moment des droits suivants en vertu de la législation en matière de protection des données personnelles :

- Vous disposez d'un droit d'accès et de communication relatif aux données personnelles que nous traitons vous concernant ;
- Vous avez le droit de demander la correction des données personnelles vous concernant qui seraient incorrectes et la limitation de leur traitement le temps de leur correction. Vous avez également le droit, selon la nature du traitement, de demander que les données personnelles en notre possession soient complétées ;
- Lorsque le traitement de vos données personnelles repose sur votre consentement, vous avez le droit à tout moment de retirer votre consentement ;
- Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles ;
- Vous pouvez également demander l'effacement de vos données personnelles dans les cas suivants :
 - Vous considérez que le traitement de vos données n'est plus nécessaire au regard des services ou de votre utilisation du Site, ou la réalisation des finalités visées dans cette politique ou que leur conservation est contraire à la loi ;
 - Vous avez retiré votre consentement au traitement de vos données (voir ci-dessus);
 - Vous vous opposez au traitement de vos données personnelles pour des motifs tenant à votre situation personnelle ;
 - Vos données ont été collectées en ligne alors que vous étiez mineur.

Vous pouvez alternativement, dans les limites prévues par la loi, demander la limitation du traitement de vos données personnelles.

Veillez noter que nonobstant l'exercice de votre droit à l'effacement ou à limitation, nous sommes susceptibles de conserver certaines données personnelles vous concernant lorsque la loi nous l'impose ou l'autorise, lorsque nous avons un motif légitime de le faire (par exemple pour nous permettre de justifier de l'exécution d'un contrat), pour l'exercice ou la défense de droits en justice ou encore lorsque l'exercice de ce droit porte atteinte au droit à la liberté d'expression et d'information.

- Vous disposez d'un droit à la portabilité afin de récupérer les données personnelles que vous nous avez fournies ou de les transférer à un tiers ;
- Vous pouvez également définir des directives relatives au sort de vos données personnelles après votre mort ;
- Vous avez aussi le droit d'introduire une plainte auprès de votre autorité de contrôle locale en charge de la protection des données à caractère personnel : la CNIL 3 Place de Fontenoy, 75007 Paris, France.

Pour exercer vos droits, vous pouvez nous contacter selon les modalités décrites à la rubrique « COMMENT NOUS CONTACTER » ci-dessous.

Pour en savoir plus sur vos droits et sur la manière de les exercer, nous vous invitons à consulter le site de la CNIL : <https://www.cnil.fr/>

COMMENT NOUS CONTACTER ?

Pour toute question relative à la présente politique Données Personnelles ou pour toute demande relative à vos données personnelles, vous pouvez contacter le Service Clients en indiquant en objet « SEPHORiA Paris » :

- Par email en écrivant à : privacy@sephora.fr, ou
- par téléphone de 9h à 20h du lundi au samedi au 0 809 40 40 45 (Service gratuit + prix de l'appel), ou
- par courrier à l'adresse suivante : Service Clients Sephora, 41, rue Ybry, 92200 Neuilly-Sur-Seine, France.

Si vous estimez, après avoir nous avoir contacté que vos droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL.

Date de la dernière mise à jour : 28/08/2025