

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

## **Article 1 – Objet**

## **Article 2 – Identité du Vendeur**

## **Article 3 – Formation du contrat et commandes**

### 3.1 Tarifs

### 3.2 Caractéristiques des Billets

### 3.3 Disponibilité et Revente de Billets

### 3.4 Commande

### 3.5 Confirmation de la Commande

## **Article 4 – Paiement**

### 4.1 Moyens de paiement sur le site

### 4.2 Sécurité dans les opérations de paiement

## **Article 5 – Envoi des Billets**

## **Article 6 – Droit de rétractation / Remboursement**

## **Article 7 – Propriété intellectuelle**

## **Article 8 – Comportement de l'Acheteur**

## **Article 9 – Service Clients/ Service de médiation / Code déontologique**

## **Article 10 – Responsabilité**

### 10.1 Capacité

### 10.2 Force majeure

## **Article 11 – Traitement des données personnelles**

## **Article 12 – Modifications**

## **Article 13 – Généralités**

### 13.1 Non-validité partielle

### 13.2 Non-renonciation

### 13.3 Loi applicable et juridiction compétente

## **Préambule**

Sephora propose à ses clients et prospects de participer à un événement « SEPHORiA » le 10 et 11 octobre 2025 lors duquel ceux-ci pourront découvrir des marques, profiter de masterclasses et de prestations beauté (ci-après, l'« Evènement »).

Aux fins des présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV » ou « Conditions Générales de Vente »), l'Acheteur et Sephora sont individuellement ou collectivement désignés la « Partie » ou les « Parties ».

## **Article 1 - Objet**

Les présentes Conditions Générales de Vente ont pour objet, d'une part, d'informer tout éventuel Acheteur des conditions et modalités dans lesquelles le vendeur (ci-après « Sephora » ou le « Vendeur ») procède à la vente et à l'envoi des billets pour accéder à l'évènement SEPHORiA (ci-après « les Billets ») et, d'autre part, de définir les droits et obligations des Parties dans le cadre de la vente de Billets par Sephora au client particulier (ci-avant et ci-après l'« Acheteur »).

Les CGV sont accessibles à tout moment via un lien en bas de page du Site et Sephora invite l'Acheteur à les télécharger et les conserver.

Préalablement au paiement et pour valider sa Commande, l'Acheteur devra prendre connaissance et accepter, sous forme de case à cocher, les CGV rendues disponibles sous une forme en permettant la conservation et la reproduction.

Sephora se réserve la possibilité de modifier à tout moment les présentes Conditions Générales de Vente. Néanmoins, les Conditions Générales de Vente applicables à la Commande sont celles acceptées par l'Acheteur au moment de la passation de sa Commande.

Les présentes Conditions Générales de Vente sont complétées par la politique « Données personnelles » disponible en bas de page du Site.

## **Article 2 - Identité du Vendeur**

Nom : SEPHORA

Adresse : 41 rue Ybry

Code postal : 92200

Ville : Neuilly-sur-seine

Pays : France

Siren : 393 712 286 RCS Nanterre

Téléphone : 01.41.88.50.00

E-mail : [serviceclients@sephora.fr](mailto:serviceclients@sephora.fr)

## Article 3 - Formation du contrat et commandes

### 3.1 Tarifs

Le prix de vente du Billet, indiqué en euros et toutes taxes comprises, est celui en vigueur au moment de la passation de la Commande par l'Acheteur.

### 3.2 Caractéristiques des Billets

Les caractéristiques essentielles des Billets sont portées à la connaissance de l'Acheteur sur le Site disponible à l'adresse <https://sites.weezevent.com/SEPHORiA/> sur lequel sont vendus les Billets dédiés à l'événement SEPHORiA (ci-avant et ci-après, le « Site »). Le Billet est uniquement valable pour le créneau et la date choisis lors de la passation de la Commande.

Il est rappelé que l'achat des Billets est réservé à une clientèle de particuliers non professionnels pour leur usage propre. Il existe deux formules :

- Formule n° 1 : formule exclusivement réservée aux Acheteurs titulaires d'une carte de fidélité Sephora Gold avant le 31 août inclus : l'achat sera limité à un seul Billet, valable pour l'Acheteur et l'accompagnant de son choix (Billet nominatif). L'Acheteur pourra choisir la session de son choix parmi celles réservées aux clients Gold. L'Acheteur devra renseigner son numéro de carte fidélité Sephora Gold sur la plateforme d'inscription pour pouvoir bénéficier de cette formule.
- Formule n° 2 : formule réservée aux Acheteurs non titulaires d'une carte de fidélité Sephora Gold : l'Acheteur peut acheter jusqu'à deux (2) Billets maximum et pourra choisir la session de son choix parmi celles proposées sur le Site.

Le prix du Billet varie en fonction de la formule.

Le Billet donne droit à son bénéficiaire à un sac cadeau qu'il ne pourra récupérer :

- que si le bénéficiaire est présent physiquement à l'événement à la date et heure choisie ;
- qu'à l'issue de sa participation à l'Événement, dans la zone dédiée.

Il est précisé que dans le cadre de la formule n° 1, seul l'Acheteur titulaire d'une carte de fidélité Sephora Gold pourra bénéficier d'un sac cadeau, à l'exclusion de son accompagnant.

### 3.3 Disponibilité et Revente de Billets

L'achat de Billets est possible tant qu'ils sont proposés à la vente sur le Site et dans la limite des places disponibles.

Les Acheteurs ayant bénéficié de la Formule n° 2 (clients non titulaires d'une carte de fidélité Sephora Gold) auront la possibilité de revendre leur Billet sur le Site jusqu'au 9 octobre 2025 à 18h00 en suivant les étapes suivantes :

- Se connecter sur le Site.
- Cliquer sur le bouton « Revendre ».
- Renseigner l'adresse e-mail utilisée pour son achat de Billet. L'Acheteur recevra un e-mail de vérification sur cette adresse.
- Cliquer sur le lien présent sur l'e-mail de vérification renvoyant vers la plateforme de revente.
- Procéder à la mise en vente de son Billet. L'Acheteur peut également procéder à une revente privée en cochant la case correspondante : dans ce cas, il pourra partager un lien à la personne à qui il souhaite revendre son Billet.
- L'Acheteur sera informé par e-mail de la mise en vente et vente de son Billet.
- Une fois la vente réalisée, l'Acheteur recevra la somme correspondant au prix de son Billet auquel seront déduits 10% (correspondant aux frais de revente) sur le moyen de paiement utilisé pour l'achat initial de son Billet sous 2 à 3 jours. Il est précisé que le prix de revente du Billet correspond à son prix initial d'achat et ne peut en aucun cas y être supérieur.

Il est précisé que seul ce mécanisme de revente de Billet est autorisé par Sephora à l'exclusion de toute autre plateforme de revente. Tout achat effectué en dehors de ce canal pourrait être frauduleux. Par conséquent, SEPHORA ne saurait être tenu responsable en cas de billets frauduleux achetés en dehors de la plateforme officielle.

Le nouveau Billet, objet de la nouvelle vente, remplace alors le Billet initial de l'Acheteur, étant précisé que le remboursement du Billet initial entraîne immédiatement l'invalidité de tous les droits qui y étaient attachés.

### 3.4 Commande

Avant de valider sa Commande, l'Acheteur a la possibilité de vérifier le détail de son projet de Commande et de corriger d'éventuelles erreurs. L'Acheteur devra également prendre connaissance des informations importantes relatives à l'Événement (âge minimum requis pour participer à l'Événement, conditions d'obtention du sac cadeau, vérification de l'identité à l'entrée de l'Événement). L'Acheteur pourra également demander expressément à recevoir une facture en cochant la case prévue à cet effet et compléter les informations nécessaires. Enfin, l'Acheteur devra expressément accepter les Conditions Générales de Vente, qu'il sera en mesure de télécharger et conserver, en cochant la case prévue à cet effet.

Le contrat de vente à distance est conclu à partir du moment où l'Acheteur confirme sa Commande en cliquant sur le second bouton « Payer X€ » (ci-après et ci-avant la « Commande »). Il est considéré comme ayant accepté en connaissance de cause le contenu et les conditions de la Commande en question, le fait que sa Commande implique une obligation de paiement de sa part.

Une fois cette étape validée, l'Acheteur ne pourra plus annuler sa Commande.

Aussi, en cas d'erreur de saisie de l'adresse de messagerie électronique par l'Acheteur, ou de non-réception du message de confirmation de

Commande pour une raison non-imputable à Sephora, la responsabilité de Sephora ne saurait être engagée, sauf preuve contraire. Aucun remboursement ne pourra être exigé dans ce cas.

Dès validation de la Commande, Sephora sera en droit d'encaisser l'intégralité du prix correspondant à la Commande, payé via un des modes de paiement acceptés sur le Site.

Enfin, Sephora se réserve le droit de suspendre ou d'annuler la Commande, en cas de défaut de paiement de toute somme qui serait due par l'Acheteur.

### 3.5 Confirmation de Commande

Après son achat, l'Acheteur recevra un e-mail de confirmation de Commande à l'adresse renseignée au moment de la passation de sa Commande contenant son Billet.

Le Billet devra être présenté le jour de l'Évènement afin de pouvoir y accéder. L'Acheteur titulaire d'une carte Sephora Gold devra se présenter à l'Évènement en même temps que son accompagnant.

L'Acheteur peut obtenir sa facture en cochant la case correspondante dans le parcours d'achat de son Billet ou en faire la demande à l'adresse [sephoria@weezevent.com](mailto:sephoria@weezevent.com).

## **Article 4 – Paiement**

L'Acheteur a la possibilité de régler sa Commande sur le Site, dans les conditions visées ci-dessous. L'Acheteur garantit à Sephora qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser le mode de règlement qu'il aura choisi pour régler sa Commande.

### 4.1 Moyens de paiement sur le Site

Les cartes bancaires acceptées sur le Site sont les suivantes : Carte Bleue, Visa, Master Card. Ces cartes de paiement doivent être délivrées par un établissement bancaire ou financier situé dans l'Union Européenne ou à Monaco.

### 4.2 Sécurité dans les opérations de paiement

Afin d'assurer la sécurité du paiement par carte bancaire sur le Site, l'Acheteur devra transmettre à Sephora le cryptogramme visuel (CVV) figurant au verso de la carte bancaire utilisée par l'Acheteur.

Dans le cadre de la lutte contre les fraudes sur Internet, les informations relatives à la Commande de l'Acheteur pourront être transmises à tout tiers habilité par la loi ou désigné par Sephora aux seules fins de vérification de l'identité de l'Acheteur, de la validité de la Commande, et du mode de règlement utilisé.

Suite à ce contrôle, Sephora se réserve le droit de demander une photocopie de la carte d'identité de l'Acheteur et/ou toute information relative à l'identité de l'Acheteur. Tout Acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données à caractère personnel qui le concerne et traitées par Sephora, dans les conditions prévues à l'article 2 de la politique « Données personnelles et Cookies ».

## **Article 5 - Envoi des Billets**

Le(s) Billet(s) commandé(s) par l'Acheteur conformément aux présentes CGV sera/seront envoyé(s) à l'adresse e-mail renseignée lors de la Commande.

Chaque Billet est muni d'un QR code unique qui vous permet d'accéder à l'Évènement. De fait, en cas de perte, de vol ou de duplication d'un Billet valide, seule la première personne détentrice du Billet pourra accéder à l'Évènement. L'Acheteur demeure pleinement responsable de l'utilisation qui est faite de son Billet.

## **Article 6 – Droit de rétractation / Remboursement**

Conformément à l'article L. 221-28, 12° du Code de la consommation, il est rappelé à l'Acheteur qu'il ne dispose pas de droit de rétractation sur l'achat des Billets dans la mesure où celui-ci vise une activité fournie à une date déterminée.

Le Billet n'est ni échangeable ni remboursable même en cas de perte ou de vol.

Il est également précisé que la session choisie par l'Acheteur lors de l'achat de son Billet ne peut être replanifiée.

A défaut de se présenter à l'Évènement à la date et l'heure choisie, l'Acheteur ne pourra pas bénéficier des avantages dont il aurait le cas échéant bénéficié en se présentant à l'Évènement.

Le prix du Billet sera remboursé en cas d'annulation de l'Évènement par Sephora.

## Article 7 - Propriété intellectuelle

La marque Sephora ainsi que l'ensemble des marques figuratives ou non et toutes les illustrations, images et logos et tout contenu figurant sur le Site (en ce compris mais non limité aux présentes Conditions Générales de Vente) sont et demeureront la propriété exclusive de Sephora ou du titulaire des droits de propriété intellectuelle concerné.

Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces marques, illustrations, images et logos ou tout autre contenu du Site pour quelque motif et sur quelque support que ce soit, sans accord exprès, écrit et préalable de Sephora ou du titulaire des droits de propriété intellectuelle concerné est strictement interdite. Il en est de même pour tous droits d'auteur, dessins et modèles, brevets figurant et/ou utilisés sur le Site.

## Article 8 – Comportement de l’Acheteur

L’Acheteur disposant d’un Billet et participant à l’Événement SEPHORiA s’engage à l’utiliser de bonne foi et s’interdit d’entraver ou de perturber le bon déroulement de l’Événement. En particulier, l’Acheteur s’engage à ne pas détourner l’événement pour faire de la propagande, de la prospection, des messages non sollicités à caractère publicitaire, du racolage ou du prosélytisme, à des fins professionnelles, commerciales ou politiques ou plus généralement, tout acte inapproprié, dangereux ou offensant qui serait contraire à la réglementation en vigueur et aux bonnes mœurs.

L’Acheteur est informé que le Vendeur se réserve le droit de restreindre l'accès à tout participant à l'événement qui ne respecterait pas les présentes CGV.

## Article 9 - Service clients / Service de médiation / Code déontologique

Pour toute question relative au suivi d’une Commande, à une réclamation relative à une Commande ou tout renseignement complémentaire, le Service Clients de Sephora est joignable par téléphone au 0 809 40 40 45 (Service gratuit + prix de l'appel) depuis la France, ou au +33 9 70 80 90 60 depuis l'étranger, du lundi au samedi de 9h à 20h.

Par ailleurs, conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges, Sephora adhère au service du médiateur du e-commerce de la FEVAD (Fédération du e-commerce et de la vente à distance) dont les coordonnées sont les suivantes : Médiateur de la consommation FEVAD – BP 20015 – 75362 PARIS CEDEX 8 – <https://www.mediateurfevad.fr>. Après démarche préalable écrite des consommateurs vis-à-vis de Sephora et en cas de réclamation non résolue amiablement par le Service Clients Sephora, le Service du médiateur peut être saisi pour tout litige de consommation dont le règlement n'aurait pas abouti. Pour connaître les modalités de saisine du Médiateur, [cliquer ici](#)

Sephora adhère au Code Déontologique de la Fevad (Fédération du E-commerce et de la vente à distance) et au système de Médiation du E-commerce de cette fédération. Ces principes de bonne conduite sont codifiés dans un document officiel, appelé « Code professionnel - FEVAD « Charte qualité » qui peut être consulté [ici](#).

## Article 10 – Responsabilité

### 10.1 Capacité

L'Acheteur, préalablement à sa Commande, déclare avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes Conditions Générales de Vente. Sephora ne peut en aucun cas être tenu de vérifier la capacité juridique de ses visiteurs et des Acheteurs. En conséquence, si une personne ne disposant pas de la capacité juridique commandait des articles sur le Site de Sephora, ses responsables légaux (parents, tuteurs, notamment) assumeront l'entière responsabilité de cette Commande et devraient notamment en honorer le prix.

### 10.2 Force majeure

La responsabilité de Sephora au titre des obligations des présentes Conditions Générales de Vente et d'une Commande ne saurait être engagée dans le cas où l'inexécution de ses obligations résulte exclusivement d'un cas de force majeure (fait d'un tiers autre qu'un prestataire de Sephora, fait de l'Acheteur), tel que défini par l'article 1218 du Code civil et précisé par la jurisprudence.

## Article 11 - Traitement des données personnelles

Sephora collecte des données personnelles de l'Acheteur. Les finalités, destinataires, durées de conservation et conditions dans lesquelles Sephora collecte et traite les données personnelles sont présentées dans la politique « [Données personnelles](#) » du Site, qui détaille l'ensemble des informations relatives au traitement des données personnelles ainsi que les droits des personnes concernées en lien avec ces traitements.

L’Acheteur est informé qu’il a la possibilité de s’inscrire gratuitement sur la liste d’opposition au démarchage téléphonique ([www.bloctel.gouv.fr](http://www.bloctel.gouv.fr)).

## Article 12 – Modifications

Sephora se réserve la possibilité de modifier et de mettre à jour les Conditions Générales de Vente sans préavis. Pour être informé de ces éventuelles modifications, Sephora conseille à l'Acheteur, et de manière générale à tout utilisateur, de relire les Conditions Générales de Vente, les Mentions légales et la Politique « Données personnelles » du Site régulièrement. La Commande sera soumise aux CGV en vigueur au moment de la Commande.

## **Article 13 – Généralités**

### 13.1 Non-validité partielle

Si une ou plusieurs stipulations des présentes CGV sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

### 13.2 Non-renonciation

Le fait pour l'une des Parties de ne pas se prévaloir auprès de l'autre Partie d'un manquement à l'une quelconque des obligations visées au sein des présentes CGV ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

### 13.3 Loi applicable et juridiction compétente

Les Commandes et le contrat conclu entre Sephora et l'Acheteur sont soumis au droit français quel que soit le pays de résidence de l'Acheteur, sous réserve pour les Acheteurs résidant au Luxembourg, à Monaco ou en Belgique de l'application des lois du domicile de l'Acheteur auxquelles il ne peut être dérogé par accord.

Pour les Acheteurs résidant hors de France, du Luxembourg, de Monaco et Belgique, tout litige relatif à l'existence, l'interprétation, l'exécution ou la rupture du contrat conclu entre Sephora et l'Acheteur sera de la compétence exclusive des tribunaux de la ville de Nanterre (France - 92) même en cas de pluralité de défendeurs.

*Version en vigueur à compter du 28/08/2025*