

SEPHORA

BON DE RETOUR

NUMÉRO DE COMMANDE _____

DATE DE LA COMMANDE _____

NOM _____

PRÉNOM _____

ADRESSE E-MAIL (du compte Sephora si vous en avez un) _____

ADRESSE POSTALE _____

TÉLÉPHONE _____

NOM ET MARQUE DU PRODUIT	QUANTITÉ	MOTIF N°

MOTIFS :

1. J'exerce mon droit de rétractation pendant la période de 14 jours qui suit la réception de la commande.
2. La couleur ne me plaît pas / ne me convient pas.
3. Je suis déçu(e) par le produit.
4. Je possède déjà un exemplaire du produit et ne souhaite pas l'avoir en double.
5. Le produit est défectueux. Précisez :
6. Le produit a été endommagé pendant le transport.
7. Le produit était manquant dans la commande reçue.
8. J'ai fait une réaction allergique au produit.
9. Je n'avais pas commandé l'article reçu.
10. Autre motif
11. J'ai reçu ce produit en cadeau et il ne me plaît pas / ne me convient pas

ADRESSE POUR LES RETOURS

DERET / SEPHORA
A l'attention DU Service RETOURS E-Store
Site DERET LOGISTIQUE Bâtiment I
580 rue du Champ Rouge
Pôle 45 ZAC des Vergers
45770 SARAN
FRANCE

SERVICE CLIENTS SEPHORA

Vous pouvez contacter le Service Clients
Sephora du lundi au samedi, de 9h à 20h, au :

0 809 40 40 45 depuis la France
(Service gratuit + prix de l'appel)

+33 9 70 80 90 60 depuis l'étranger