

BON DE RETOUR

N° de commande :

Date de la commande :

Nom :

Prénom :

Adresse e-mail :

Adresse de remboursement :

.....

.....

.....

Code article	Désignation	Quantité	Motif n°

Motifs de retour

1. Le produit a été endommagé pendant le transport.
2. Je n'avais pas commandé l'article reçu.
3. Je suis déçu(e) par le produit.
4. La couleur ne me plaît pas / ne me convient pas.
5. Le produit est défectueux.
6. J'ai fait une réaction allergique au produit.
7. Je possède déjà un exemplaire du produit et ne souhaite pas l'avoir en double.
8. J'ai reçu le produit en cadeau et le produit ne me plaît pas / ne me convient pas.
Nom :
Tél. :
E-mail :
9. Le colis n'a pu être livré au destinataire.
10. La commande a été expédiée deux fois.
11. J'exerce mon droit de rétractation pendant la période de 14 jours qui suit la réception de ma commande.
12. Autre motif. Merci de préciser :
.....

Adresse pour les retours

DERET / SEPHORA
A l'attention du Service Retours E-Store
Site DERET LOGISTIQUE Bâtiment I
580 rue du Champ Rouge
Pôle 45 ZAC des Vergers
45770 SARAN
FRANCE

Service Clients

Vous pouvez contacter le Service Clients
Sephora du lundi au samedi, de 9h à 20h, au :
0 809 40 40 45 (Service gratuit + prix de
l'appel) depuis la France
+33 9 70 80 90 60 depuis l'étranger

